



おおせどつうしん

大世渡通信 第61号 (2024年8月)

〒734-0014 広島市南区宇品西2丁目6-27-6 Tel.082-250-8883 Fax.082-255-0006

■■■この大世渡通信は私たちとご縁のあった方、ご縁をいただきたい方に差し上げている月一通信です■■■

◆少々お待ちください“せま”◆

こんにちは。中国地方の屋内外サインを自社一貫制作体制で承っております、広島市南区、(株)日本彫刻工芸、代表の大世渡(おおせど)です。大世渡通信第61号をお送りいたします。

さて、先日、新しくノートパソコンを1台購入したのですが、ちょっと不安の残る買い物となりました。私の希望はプレゼン資料を作る PowerPoint や Word、Excel 等、マイクロソフトの Office が最初から入ったパソコン。世界的にも有名なデル(Dell)のパソコンをネットでポチッと購入しました。

数日後、パソコンが届き、さっそく電源を入れ、初期設定等をしていざ PowerPoint を使おうと思ったのですが……。PowerPoint も Word も Excel も見当たりません。なんと、Office そのものが入っていないかったのです。私はすぐにデルのカスタマーサポートセンターに電話をしました。

すると、電話に出たのは日本語が片言の外国人。おそらく東南アジアの方。詳しくはないパソコンのことで顔の見えない電話。しかも、相手が外国人ともなると、一気に伝わりにくくなります。

なんとか会話を進めていくと、この件は別の部門が対応しますのでここに電話をと、別の電話番号を伝えられました。そして、その番号にかけたところ、またも外国人。外国人がダメなのではありません。先程の方よりさらに片言。それでいて早口で、とっても聞き取りにくい。なんとか伝わり、Officeを入れるのを忘れていましたと、こちらのミスですと非を認めてくれました。

そして、その会話の中で何度もこう言われました。「少々お待ちくださいませ」と言われる場面。その語尾が逆転し「少々お待ちください“せま”」と。何度も何度も繰り返されるので、私から「ちょっと待ってください！それ、逆です」と伝え、いったい何をやっているのやらという感じでした。

最終的には、PowerPoint を含む Office を約1時間かけ遠隔で入れてくれましたが、世界的に



有名な企業とは言え、Office を入れ忘れたり、カスタマーサポートセンターの電話が片言の日本語の外国人だったり、さらに、遠隔で操作されるとなると、とても不安が残ります。とりあえず、今は PowerPoint も使えるようになりましたが、先々、また何かちょっと故障等があったときが不安です。

◆編集後記◆

今回もまた最後までお読みいただきまして、どうもありがとうございました。先日、とても仲良くさせていただいている異業種の社長家族(3名)と、うちの家族(4名)で食事に行ってきました。実はここ数年、2~3ヶ月に1回程度行っています。仕事の話から趣味や子どもたちの話まで、すごく楽しい食事会です。特に異業種社長のところの娘さんは、アパレル(洋服屋)で働いており、我が家の中の娘も服や美容に夢中なので、その娘さんをカリスマの様に崇拝しております。

■大世渡通信はいらないよという方は、大変お手数ですが 082-250-8883 までご連絡いただければと思います■

【発行者プロフィール】

■名前:大世渡 英和(おおせど ひでかず) ■生年月日:1979年1月18日

■血液型:O型 ■出身地:広島県呉市 ■趣味:料理(食べ飲み歩きも好きです)、音楽(レコードを聴きます)、キャンプ、スノーボード ■家族構成:好奇心旺盛な私、高校時代から交際していた妻、誰に似たか秀才の息子(15歳)、天真爛漫な娘(12歳)

【発行元】(株)日本彫刻工芸 本社工場 〒734-0014 広島市南区宇品西2丁目6-27-6

Tel.082-250-8883 Fax.082-255-0006 Email:h-ohsedo@niccho.main.jp

農家直営アンテナショップ
grab luck(グラブルック)のインスタはこちら！



@GRAB_LUCK